



وحدة ضمان الجودة



كلية التجارة

وحدة ضمان الجودة

كلية التجارة - جامعة عين شمس

نشأة الوحدة :

إنشئت وحدة الجودة بناءً علي قرارات الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد و تم إنشاء وحدة الجودة - لكلية التجارة - جامعة عين شمس في العام الجامعي ٢٠٠٤/٢٠٠٥ بقرار رقم ١٦ بتاريخ ٢٠٠٥/٣/٢١ من السيد أ.د/ عميد الكلية ، وذلك بناءً علي تعليمات السيد أ.د/ رئيس الجامعة.

رؤية الوحدة:

تسعى الوحدة إلى أن تكون إحدى الوحدات الرائدة في مجال توكيد الجودة والتحسين المستمر والتميز في الأداء الجامعي .

رسالة الوحدة:

المساهمة في الإرتقاء والتحسين المستمر للأداء التعليمي والبحث وخدمة البيئة بالكلية وتحقيق طموحات المجتمع والأطراف ذات المصلحة عن طريق نشر ثقافة الجودة والتميز وتوفير الدعم والقوة الدافعة لتحقيق رسالة ورؤية الكلية والجامعة وتطبيق المعايير الأكاديمية المحلية والإقليمية والعالمية.

الأهداف الإستراتيجية للوحدة تسعى لتحقيق الآتي :

- ١- المساعدة في تطوير النظام الداخلي لإدارة الجودة والنهوض بالعملية التعليمية في كافة المجالات المرتبطة بها.
- ٢- إتمام الدراسة الذاتية للكلية والتي تعتبر الأساس في استنباط مجالات التحسين والتطوير المستمر في الأداء.
- ٣- المساهمة في وضع نظام لقياس وتقييم الأداء في ضوء المعايير المرجعية المحلية والعالمية.
- ٤- أقترح استراتيجية للتوعية بأهمية تطبيق مفاهيم الجودة والتميز في الأداء وتحديد آليات تنفيذها بالكلية.
- ٥- أقترح آليات للنهوض بمستويات الأداء عن طريق تحديد الاحتياجات التدريبية.



اختصاصات وحدة ضمان الجودة :

- (١) وضع وتنفيذ خطة التحسين المستمر للأعمال الداخلية لإدارة الجودة بالكلية.
- (٢) المشاركة فى اعداد رؤية ورسالة وأهداف الكلية فى ضوء معايير الجودة.
- (٣) نشر ثقافة الجودة على كافة المستويات الأكاديمية والطلابية والإدارية ، بما فى ذلك إعداد التقارير وتداول النماذج والمطبوعات الخاصة بنظم إدارة الجودة.
- (٤) التنسيق مع مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة ونشر وتداول المطبوعات والبيانات الواردة منه.
- (٥) التنسيق مع لجنة البرامج التعليمية والمقرارات بالكلية لتوصيف البرامج والمقرارات واعداد التقارير الخاصة بذلك الفصلية والسنوية.
- (٦) التنظيم والمشاركة فى اللقاءات العلمية والمؤتمرات المتعلقة بالجودة التى تعقدتها الكلية والجامعة والجهات الخارجية المختلفة.
- (٧) إجراء الدراسات اللازمة لوضع معايير جودة العملية التعليمية بالكلية.
- (٨) تنفيذ الدراسات التى تكلف بها من اللجنة العليا لإدارة الجودة وتقييم الأداء بالكلية فى مختلف جوانب تطوير العملية التعليمية.
- (٩) إجراء الدراسات اللازمة لتقييم نظم الامتحانات وأساليب التقييم واقتراح الضوابط اللازمة للتطوير.
- (١٠) مراجعة تقارير المتابعة المقدمة من اللجان النوعية التابعة لإدارة الجودة بالكلية لاعداد تقرير المتابعة الشهرية والربع سنوية والسنوية لأنشطة إدارة الجودة بالكلية.
- (١١) اعداد التقرير السنوى لأنشطة لجودة وتقييم الأداء بالكلية وعرضها على السيد أ.د/عميد الكلية واعتمادها.

- (١٢) تحديد الاحتياجات التدريبية وتنفيذ البرامج التدريبية اللازمة مع استخراج شهادات البرامج التدريبية للمستفيدين من داخل وخارج الكلية وذلك بمقابل مادي سواء للعاملين بالكلية أو الجامعة أو من المجتمع الخارجى.
- (١٣) تقديم الإستشارات وبرامج التدريب فى مجال الجودة سواء في تطوير العملية التعليمية أو في المجالات الاخرى ذات العلاقة بالمؤسسات الداخلية أو الخارجية بالمجتمع.
- (١٤) اقتراح نظام لتحفيز ومكافأة الأداء المتميز فى المجال التعليمى والبحثى وخدمة المجتمع والمجال الإدارى على مستوى الكلية.
- (١٥) التنسيق بين اللجان الفرعية لادارة الجودة واللجنة العليا لإدارة الجودة بالكلية.
- (١٦) متابعة المكاتبات اللازمة بشأن التقارير الادارية المطلوبة من إدارات والاقسام الكلية .
- (١٧) وضع خطط برامج تدريب الطلاب وهيئة تدريس والعاملين ومؤسسات المجتمع الخارجى.
- (١٨) متابعة أعمال اللجان المشكلة بخصوص الاستقصاءات المتنوعة لطلاب مرحلة البكالوريوس وطلاب مرحلة الدراسات العليا والسادة أعضاء هيئة تدريس والسادة العاملين – وكذلك منظمات المجتمع المدني "الخارجى".
- (١٩) متابعة أعمال المؤتمرات والندوات والبرامج التدريبية، وتحديد ومتابعة توفير المطلوب من بيانات مشروع MIS قواعد بيانات نظم المعلومات الادارية سواء كانت بيانات الطلاب أو شئون هيئة تدريس أو العاملين بالكلية وذلك لتوفير بيانات إعداد الدراسات والتقارير والمخاطبات اللازمة لأعمال الجودة بالكلية وإنجاز اية مهام اخرى ذات علاقة.
- (٢٠) تقديم اقتراحات وتوصيات لادخال تحسينات مستمرة علي الجودة ومتابعة الحصول علي الموافقات اللازمة ومتابعة التنفيذ واتخاذ الاجراءات التصحيحية.
- (٢١) إعداد تقارير سنوية وفصلية وربع سنوية أو شهرية لبيان المخطط والمنفذ مع الإشارة لمعوقات التطبيق.

مؤتمرات وندوات وحدة ضمان الجودة :

- ١) المؤتمر السنوى الأول بعنوان (الجودة والتميز في التعليم العالي) بتاريخ ٩ سبتمبر ٢٠٠٦م.
- ٢) تم عقد مؤتمر بعنوان (الاتجاهات الحديثة في بحوث إدارة الأعمال) بالتعاون مع اللجنة العلمية الدائمة لقسم إدارة الأعمال ، المنعقد بدار ضيافة جامعة عين شمس خلال الفترة من ١٩ إلى ٢٠ يوليو ٢٠٠٩م.
- ٣) تم تعاون إدارة الجودة وتقييم الأداء بالكلية مع مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في إقامة ندوة بالمشاركة تحت عنوان (الإجراءات المالية والإدارية لمتخذى القرار في المراكز القيادية) بتاريخ ٣ ديسمبر ٢٠٠٩ والمنعقدة بدار ضيافة جامعة عين شمس.
- ٤) تم عقد المؤتمر القومي الأول بعنوان (استراتيجيات استمرارية الدولة بعد ٢٥ يناير ٢٠١١) المنعقد بدار ضيافة جامعة عين شمس، خلال الفترة من ٢٦ مايو ٢٠١١م.
- ٥) تم عقد المؤتمر الدولي الثالث بعنوان (الريادة في إدارة مؤسسات التعليم العالي المنعقد بدار ضيافة جامعة عين شمس، بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٢م.
- ٦) تم عقد المؤتمر العلمى السنوى للكلية بتاريخ ١٧/٦/٢٠١٥ حيث تم مناقشة موضوع (تحديث رؤية ورسالة الكلية عن عام ٢٠١٥) والمنعقد بقاعة أ.د/على لطفى للمؤتمرات والندوات ، داخل كلية التجارة - جامعة عين شمس
- ٧) تم عقد ندوة تعريفية عن "" خطوات اعتماد الجودة ومتطلباتها "" يوم الاثنين الموافق ٢٠١٦/٣/٢٨ بقاعة السيد أ.د/ ابراهيم هميمى - بمركز البحوث التجارية والاحصائية بكلية التجارة - جامعة عين شمس.